

HCU-IT → IT Helpdesk | Allgemeines

Wie melde ich mich beim IT-Helpdesk an?

Klick auf: <https://helpdesk.hcu-hamburg.de>

Benutzername *
hcuhh\hxy123

Passwort **

ANMELDEN

* Ihr Benutzername besteht aus

- der Präfix hcuhh\
- und Ihrer HCU-Kennung

** sollten Sie Ihr Passwort nicht kennen,

klicken Sie bitte [HIER](#)

Welche Funktionen gibt es?

The screenshot shows the HCU IT Helpdesk interface. Annotations highlight the following features:

- Suche aktivieren**: A search icon in the top right corner.
- Aktuelle Infos der IT einsehen (z.B. zu geplanten Wartungsarbeiten)**: A link in the top navigation bar.
- ★ Markieren und immer wieder finden**: A star icon in the top navigation bar.
- Per Klick auf eine Kachel oder im Menü zu gewünschter Rubrik navigieren**: A callout pointing to the left sidebar menu and the main content area tiles.
- Bearbeitungsstand eigener Tickets einsehen**: A callout pointing to the 'Support' section, specifically to the 'Meine offenen Störungen (Tickets)' table.

Willkommen am IT Helpdesk der HCU

In unserer Knowledge Base stellen wir Ihnen alle Informationen rund um die IT bereit:

- Anleitungen (z.B. zur Installation neuer Software, Einrichtung von eduroam)
- Anträge & Formulare (z.B. Beantragen eines Teamlaufwerks)
- Allgemeine Informationen (Infos zu E-Mail-/Client- und Cyber-Sicherheit)
- Geräteverleih (Buchungssystem für medientechnische Ausstattung)
- Ticket erstellen (Support-Anfrage an die IT stellen)

Per Klick auf eine der folgenden Kacheln gelangen Sie zu dem gewünschten Thema:

Anleitungen	Anträge & Formulare	Allgemeine Informationen	Geräteverleih	Ticket erstellen
[Icon: Magnifying Glass]	[Icon: Document]	[Icon: Question Mark]	[Icon: Monitor & Star]	[Icon: Ticket]

Ankündigungen

Telefonie

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass Arbeiten an der zentralen NGN-Infrastruktur stattfinden.

Während der Arbeiten kann es vereinzelt zu Neuanmeldungen von Endgeräten kommen.

Support

Meine offenen Störungen (Tickets)

Test-Ticket Drucker	Status	Lösungszeit	Verantwortlicher
TCK06581	Zugewiesen	27.04.2022 15:08	[Avatar]

Test-Ticket Kennwort	Status	Lösungszeit	Verantwortlicher
TCK04947	Zugewiesen	06.12.2021 11:25	[Avatar]